

MDSZ VÁSÁRLÁSI UTALVÁNYOK*ügyféltájékoztató a beváltásról*

Az alábbi tájékoztató összefoglalja az MDSZ elektronikus vásárlási utalványok beváltásának legfontosabb tudnivalóit.

1. Ügyfélmenedzseri segítség

Dedikált ügyfélmenedzser	Csejtei Csaba
E-mail	info@sportsarok.hu
Telefon	+36 30 467 3721 (elérhetetlenség esetén: +36 30 303 3281)

Az utalványbeváltással, termékválasztással és rendeléskezeléssel kapcsolatban Csejtei Csaba nyújt segítséget. Kérdés vagy bizonytalanság esetén érdemes közvetlenül vele egyeztetni.

2. Beváltási határidő: Az utalvány a kiállítási dátumtól számított 2 évig érvényes.

3. Webshopos beváltás videós útmutató

A rendelés a megszokott webshopos módon adható le. A beváltani kívánt MDSZ utalvány sorszámát vagy sorszámait a rendelés végén az összegző oldalon, a **megjegyzés** mezőben kell feltüntetni.

A következő linken megtekinthető egy videós segédlet, amely végigmegegy a rendelésleadás és a beváltás folyamatán: <https://tinyurl.com/sportsarok-rendeles>

4. Hivatalos beváltási helyek**Az utalványok személyesen is beválthatóak saját üzleteinkben:**

- **Játéksarok Paks** – 7030 Paks, Tolnai út 2.
- **SportSarok 9. kerület** – 1092 Budapest, Knézits utca 12.

Van lehetőség készpénzes és bankkártyás fizetésre is, viszont ez jelentősen lassítja a folyamatot, így javasolt a banki átutalás választása.

Az utalványok az alábbi Intersport üzletekben válthatóak be:

- **Intersport Budaörs** – 2040 Budaörs, Kinizsi u. 5/A
- **INTERSPORT Pécs** – 7632 Pécs, Megyeri út 76.
- **Intersport Market Central** – 2220 Vecsés, Fő út 246., Market Central
- **Intersport Veszprém** – 8200 Veszprém, Dornyai Béla u. 4., StopShop
- **INTERSPORT Győr** – 9025 Győr, Csipkegyári utca 11., Duna Center
- **INTERSPORT Siófok** – 8600 Siófok, Vak Bottyán u. 31., Park Center
- **Intersport Szombathely** – 9700 Szombathely, Viktória u. 12.
- **Intersport Kaposvár** – 7400 Kaposvár, Áchim András u. 4., Corso Üzletház
- **Intersport Nagykanizsa** – 8800 Nagykanizsa, Récsei út 26–28., Parkcenter
- **INTERSPORT Debrecen** – 4031 Debrecen, Kishatár u. 1.
- **Intersport Zalaegerszeg** – 8900 Zalaegerszeg, Átkötő út 2.

- **Intersport Keszthely** – 8360 Keszthely, Frech Miklós utca 2.
- **Intersport Allee** – 1117 Budapest, Október 23. utca 8–10.

Az Intersportos beváltásról a 8. pontban olvasható rövid ügyféltájékoztató.

Online beváltás a hivatalos elfogadói körbe tartozó alábbi webshopokon keresztül lehetséges: www.sportsarok.hu, www.s-sport.store, www.s-sport.ro, www.sportjatekshop.hu, www.s-sport.si, www.s-sport.sk, www.s-sport.bg.

Külföldi S-Sport webshopon magyarországi szállítási címmel leadott rendelés esetén a rendelés manuálisan továbbításra kerül a magyar operációnak, és a kiszolgálás a magyarországi rendszerben történik.

5. Több utalvány beváltása egy vásárlásnál

Egy vásárlás során több MDSZ utalvány is beváltható; a rendszer egyszerre 5 db utalvány összevont beváltását biztosítja.

Egy utalvány több rendeléshez nem használható fel.

Több utalvány használata esetén minden beváltandó utalvány sorszámát fel kell tüntetni a webshopos rendelés megjegyzésében, illetve személyes vásárlásnál az ügyintéző részére meg kell adni.

6. Részfelhasználás és egyenlegkövetés

Egy utalvány részletekben, több külön vásárlás során nem használható fel.

Az utalványhoz ügyféloldali egyenlegkövetés nem kapcsolódik.

7. Kiszállítási díj és szállítási feltételek

Az MDSZ utalvány a rendelés teljes bruttó értékére felhasználható, így a termékek ára mellett a kiszállítási díj és az utánvétel felár is fizethető vele. Ingyenes kiszállítás nincsen.

8. Intersportos beváltás

Az Intersport utalvány beváltása előtt érdemes egyeztetni **Csejtei Csaba** (+36 30 467 3721) ügyfélmenedzserrel a beváltás menetéről vagy **Ágoston Szilveszter** (+36 30 3308531) Intersport kapcsolattartóval a termékekkel kapcsolatban a gördülékeny vásárlási folyamatért.

Az üzletben előre szükséges jelezni az MDSZ utalvánnyal való fizetési szándékot.

- Az MDSZ utalvány csak a kijelölt Intersport üzletekben váltható be.
- Az Intersportos vásárlásnál a termékeket az üzletben lehet kiválasztani. Az utalványt az adott vásárláshoz azonnal fel kell használni, nincsen maradványérték és Intersport utalványra nem váltható.